**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Настоящая Оферта является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: www.wowlife.club, пользователями данного интернет-сайта (далее - Сайт).

Пользователь, совершая любые действия по использованию Сайта и его Сервисов, выражает своё полное и безоговорочное согласие (Акцепт) с условиями настоящего Соглашения, размещённого в сети Интернет на сайте www.wowlife.club в качестве публичной оферты.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Агент – индивидуальный предприниматель Володин Сергей Анатольевич, ОГРНИП 316574900069903, ИНН 575405238351.

Исполнитель - лицо, от имени и за счет которого действует Агент на основании заключенного агентского договора, являющееся непосредственным исполнителем Услуги (принципалом) в соответствии с положениями статьи 1005 Гражданского кодекса РФ.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, которое приобрело Сертификат в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Запрос – требование Клиента об оказании ему Услуги на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Клиент – Заказчик либо конечный потребитель Услуги, если Сертификат приобретен Заказчиком для третьего лица в порядке статьи 430 Гражданского кодекса РФ. О приобретении Сертификата для третьего лица свидетельствует, в частности, указание контактных данных такого лица при оформлении Сертификата либо фактическая передача Сертификата (материального носителя либо электронного документа) третьему лицу.

Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Агента, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с ним агентский договор с исполнением по требованию (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

Сайт – интернет-сайт [www.wowlife.club](http://www.wowlife.club).

Сервисный сбор – компенсация понесенных Агентом временных и материальных затрат, связанных с оформлением и упаковкой Сертификата, в размере 300 (трехсот) рублей.

Сертификат – документ в печатном либо электронном виде, подтверждающий факт оплаты Услуги Заказчиком и право Клиента требовать оказания ему Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

Услуга - определенное действие или деятельность, которые Исполнитель осуществляет при поступлении запроса от Клиента в течение срока действия Сертификата. Стоимость, содержание и объем Услуги определяется в соответствии с информацией, указанной в Сертификате и на Сайте. В случае, если Сертификатом предусматривает возможность получения Клиентом одной из двух или нескольких услуг, право выбора принадлежит Клиенту.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Агент, действующий от имени и за счет Исполнителя, обязуется по требованию Заказчика либо иного лица (Клиента) осуществить организацию предоставления Клиенту Услуг, перечень и содержание которых определяется Сертификатом и информацией, размещенной на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить осуществить оплату в соответствии с настоящей Офертой.

1.2. Настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Заказчиком платежа при приобретении Сертификата за право требовать от Исполнителя оказания ему либо третьему лицу (Клиенту) Услуги на условиях, предусмотренных Офертой (статья 429.4 Гражданского кодекса РФ).

1.3. Исполнитель оказывает Услугу лично либо с привлечением третьих лиц. Исполнитель несет ответственность за качество Услуги, оказанной третьим лицом.

1.4. Оплата Услуги осуществляется путем банковского перевода по реквизитам Агента либо путем передачи наличных денежных средств сотруднику почтовой или курьерской службы в случае, предусмотренном абзацем 2 п. 2.12 настоящей Оферты. Договор заключен на условиях полной предварительной оплаты.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Исполнитель оказывает Услугу при наличии действующего Сертификата при поступлении Запроса Клиента.

2.2. Клиент направляет Запрос в устной форме Агенту по телефону + 7 (812) 924-73-74 в рабочее время Агента: по будням дням с 10:00 до 18:00, в субботу с 10:00 до 16:00. Агент не осуществляет прием Запросов в нерабочее время, в том числе в выходные и праздничные дни. Клиент в праве направлять запрос на сайте компании [www.wowlife.club](http://www.wowlife.club) в любое время.

2.3. Время и дата оказания Услуги определяются Агентом с учетом пожеланий Клиента и производственных возможностей Исполнителя.

2.4. Запрос должен быть направлен Клиентом не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты оказания Услуги.

2.5. В течение 5 календарных дней с даты получения Запроса Агент обязан связаться с Клиентом для согласования времени и даты оказания Услуги по контактному телефону Клиента.

2.6. Клиент обязан по требованию Заказчика или лица, оказывающего Услугу от имени Заказчика, предъявить Сертификат при направлении Запроса и/или получения Услуги. В случае отсутствия у Клиента Сертификата в оказании Услуги может быть отказано.

2.7. Срок действия Договора составляет 1 (один) календарный год с даты оплаты. Дата оплаты, с которой исчисляется срок действия Договора, указывается в Сертификате.

2.8. До окончания срока действия Договора Клиент праве осуществить его продление. При продлении срока действия Договора Клиент осуществляет доплату в размере:

* 1 000 (одна тысяча) рублей – в случае продления срока действия Договора на 1 (один) месяц.
* 2 000 (две тысячи) рублей - в случае продления срока действия Договора на 6 (шесть) месяцев.

2.9. С момента внесения Клиентом оплаты в порядке, предусмотренном п. 2.8 Оферты, срок действия Договора продлевается на соответствующий срок. О факте продления Договора Клиент незамедлительно информирует Агента в порядке, предусмотренном п. 2.2 Оферты.

2.10. Клиент не вправе предъявлять требование об оказании ему Услуги по истечении срока действия Договора.

2.11. Сведения об Исполнителях, осуществляющих фактическое оказание Услуги публикуется на Сайте и/или предоставляется Клиенту по его запросу.

2.12. При приобретении Сертификата Клиент выбирает его форму: на бумажном носителе либо в электронном виде. Сертификат в электронном виде направляется Агентом на электронную почту, указанную Заказчиком.

Сертификат на бумажном носителе Агент направляет в адрес, указанный Заказчиком. Доставка Сертификата осуществляется за счет Заказчика почтовой или курьерской службы. Заказчик осуществляет выбор способа доставки при приобретении Сертификата.

Стоимость и сроки доставки определяются соответствующей почтовой или курьерской службой.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СЕРТИФИКАТОВ

3.1. В течение 1 (одного) календарного месяца с даты заключения Договора Заказчик вправе отказаться от Договора и потребовать возврата уплаченной цены в полном объеме за вычетом Сервисного сбора. Положения настоящего пункта не применяются к случаям продления срока действия Договора (п. 2.8 Оферты).

3.2. По истечении 1 (одного) календарного месяца с даты заключения Договора по 10 (десятый) календарный месяц Заказчик вправе отказаться от Договора и потребовать возврата 50 (пятидесяти) процентов уплаченной цены. На 11 (одиннадцатый) календарный месяц и более возврат денежных средств не осуществляется.

3.3. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления Заказчика по реквизитам банковского счета, с которых осуществлялась оплата Сертификата, либо по иным реквизитам банковского счета, указанным в заявлении.

3.4. Заявление об отказе от Договора и возврате денежных средств должно содержать следующую информацию:

* ФИО Заказчика,
* реквизиты Сертификата, в том числе срок его действия,
* размер произведенной Заказчиком оплаты,
* реквизиты банковского счета для возврата денежных средств.

3.5. Заявление, в котором отсутствуют указанные в п. 3.4 Оферты, считается неподанным.

3.6. Возврат денежных средств конечному потребителю (Клиенту) осуществляется с письменного согласия Заказчика.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Агент несет ответственность за качество и сроки организации оказания Услуги, в том числе за сроки рассмотрения и согласования заявок.

4.2. Исполнитель несет ответственность за качество и безопасность оказания Услуги.

4.3. Любые претензии по объему и качеству оказанной Услуги подлежат рассмотрению Исполнителем. Данные Исполнителя предоставляются Агентом по запросу Клиента в 3-дневный срок.

4.4. В случае получения претензии, связанной с объемом и качеством оказанной Услуги, а также иными обстоятельствами, ответственность за которые несет Исполнитель, Агент направляет ее в адрес Исполнителя в 5-дневный срок.

4.5. Претензии по качеству и срокам организации оказания Услуги направляются в адрес Агента по электронной почте info@wowlife.club и подлежат рассмотрению Агентом в 10-дневный срок с даты получения.

4.6. Агент не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуги Исполнителем, в том числе несоответствие Услуги заявленным или обычно предъявляемым требованиям к качеству и объему. Агент не несет ответственность вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Клиента, иным правам и охраняемым законом интересам Клиента при оказании Услуги Исполнителем.

4.7. Клиент несет ответственность за достоверность информации, указанной при регистрации на Сайте и/или приобретении Сертификата.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Приобретение Заказчиком Сертификата с помощью ресурсов Сайта означает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

5.2. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика. При этом права и обязанности сторон определяются в соответствии с редакцией Оферты, действовавшей на момент приобретения Сертификата.

5.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

5.4. Любые споры между сторонами Договора подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Агента.

5.5. Любые юридически значимые сообщения, в том числе заявления и претензии, должны быть направлены Заказчиком (Клиентом) в юридический адрес Агента ценным письмом с описью вложения, если иное не установлено Офертой. Копия юридически значимого сообщения должна быть одновременно направлена Заказчиком (Клиентом) по электронной почте ihfo@wowlife.club.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Агент: ИП Володин С.А.

ОГРНИП 316574900069903, дата регистрации 29.07.2016 г.

Юридический адрес: 302023, Россия, Орловская область, г. Орел, пер. Артельный, 4, 217.

ИНН: 575405238351

ОГРН: 316574900069903

Банковские реквизиты: Р/с 40802810700000029575 в Банке АО «Тинькофф Банк»

К/с 30101810145250000974

БИК 044525974